

OGÓLNE WARUNKI UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ
obowiązujące od 1 maja 2024 roku

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów o Udział w Imprezie Turystycznej (dalej: „**OWU**”) regulują zasady zawierania umów o udział w imprezie turystycznej (dalej: „**Umowa**”), jak również uprawnienia i obowiązki stron Umowy.
2. Organizatorem imprez turystycznych jest **Artur Wildhardt** prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą **Ad Montes Travel & Tours Artur Wildhardt**, adres: 31-273 Kraków, ul. Batalionu "Skała" AK 8 lok. 54, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 677-115-11-54, Regon: 357121075, kontakt@admontes, tel. +48 502121770 (dalej: „**Organizator**”).
3. Organizator jest wpisany do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem **41937**
4. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową na rzecz uczestników imprez turystycznych w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych wydaną przez przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie o numerze **M 526767**.
5. Niniejsze OWU mają zastosowanie do wszystkich Umów zawieranych przez Organizatora, w tym do umów zawieranych przy fizycznej obecności Stron, jak również do umów zawieranych na odległość, w szczególności umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej, chyba że co innego wynika z treści Umowy zawartej z Uczestnikiem.
6. **Impreza turystyczna** to połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych, na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, objętych programem i ceną całkowitą.
7. Działając we własnym imieniu Organizator organizuje i realizuje imprezy turystyczne: wycieczki górskie, wyjazdy krajoznawcze oraz pozostałe aktywności fizyczne.

§ 2 ZAWARCIE UMOWY

1. Organizator na stronie internetowej www.admontes.pl prowadzi system rezerwacyjny, w którym należy dokonywać zgłoszeń na Imprezy turystyczne w ramach oferty Organizatora. W wyniku zgłoszenia zawierana jest Umowa o udział w Imprezie turystycznej.
2. Umowa zawierana jest przez Organizatora z uczestnikami Imprez turystycznych (dalej: „**Uczestnik**”) lub ze Zgłaszającym działającym w imieniu Uczestników („**Zgłaszający**”).
 3. Zawarcie Umowy następuje za pośrednictwem formularza na stronie internetowej (system rezerwacyjny) z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków:
 - 1) prawidłowego i kompletnego wypełnienia formularza uczestnictwa w Imprezie turystycznej (formularz powinien zawierać dane wszystkich Uczestników),
 - 2) zapłaty ceny za udział w Imprezie turystycznej (w całości lub pierwszej raty) poprzez system płatności elektronicznych w ramach systemu rezerwacyjnego.
 4. Zgłaszający, który zawarł Umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w formularzu Uczestników. Zgłaszający przyjmuje na siebie odpowiedzialność z tytułu dotrzymania przez Uczestników warunków Umowy określonych w niniejszych OWU oraz w dokonanym zgłoszeniu, w tym z tytułu zapłaty pełnej ceny za udział w Imprezie turystycznej za wszystkich Uczestników. Zgłaszający zobowiązuje się nadto do przekazania wszystkim Uczestnikom wszelkich informacji dotyczących Imprezy turystycznej przekazanych mu przez Organizatora przed lub po zawarciu Umowy.
 5. Zgłaszający musi być pełnoletni i posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.

6. Jeżeli Uczestnik wskazany przez Zgłaszającego jest osobą w wieku poniżej 18 lat lub osobą niemającą pełnej zdolności do czynności prawnych, Zgłaszający musi przedstawić przy zawarciu Umowy pisemną zgodę prawnego opiekuna tej osoby na jej udział w Imprezie turystycznej, jeżeli sam nie jest prawnym opiekunem tej osoby.

7. Jeżeli na podstawie Umowy udział w Imprezie turystycznej biorą osoby w wieku poniżej 18 lat/niemające pełnej zdolności do czynności prawnych, którym nie towarzyszy rodzic/opiekun ani inna upoważniona osoba pełnoletnia, a Umowa obejmuje zakwaterowanie, Zgłaszający ma obowiązek wskazania w Umowie informacji umożliwiających bezpośredni kontakt z rodzicem/opiekunem tej osoby.

8. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy udziału osoby, o której mowa w ust. 7 powyżej, nawet pod opieką osoby pełnoletniej/rodzica/opiekuna, jeśli uzna to za zbyt niebezpieczne dla innych Uczestników lub przewodnika.

9. Warunkiem zawarcia Umowy jest uprzednie zapoznanie się z następującymi dokumentami:

- a) niniejszymi OWU,
- b) Klauzulą informacyjną (RODO)
- c) Ogólnymi warunkami ubezpieczenia,
- d) Programem Imprezy turystycznej
- e) Formularzem informacyjnym
- f) informacją Organizatora dotyczącą wymagań zdrowotnych do wzięcia udziału w Imprezie turystycznej obejmującej aktywny wypoczynek – w przypadku wzięcia udziału w Imprezie Turystycznej tego rodzaju.

Ww. dokumenty doręczane są Uczestnikowi/Zgłaszającemu przed zawarciem Umowy w formie dokumentowej na wskazany przez Uczestnika/Zgłaszającego adres e-mail. Dokumenty są również dostępne na stronie internetowej www.admontes.pl w sposób zapewniający przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.

10. Zawarcie Umowy przez Uczestnika/Zgłaszającego uważa się za równoznaczne ze złożeniem oświadczenia Uczestnika/Zgłaszającego w imieniu własnym oraz pozostałych Uczestników, że przed zawarciem Umowy zapoznał się ze wszystkimi dokumentami, o którym mowa w ust. 9 powyżej lub Załącznikami do Umowy, a nadto że informacje te są dla niego czytelne, jasne i zrozumiałe.

11. Konsekwencje lub skutki prawne wynikające z nieprawdziwości lub niekompletności informacji lub oświadczeń złożonych przez Uczestnika/Zgłaszającego przy zawieraniu Umowy obciążają wyłącznie Uczestnika/Zgłaszającego.

§ 3 CENA

1. Ceny Imprezy turystycznej jest ceną umowną.

2. Cena zawiera usługi i świadczenia, które wskazane są w ofercie Organizatora na stronie internetowej www.admontes.pl

3. Cena Imprezy nie obejmuje dodatkowych atrakcji, które nie są opisane w ofercie Imprezy zawartej na stronie internetowej Organizatora lub wskazane opcjonalnie.

4. Ceny Imprez turystycznych podane przez Organizatora na stronie internetowej Organizatora, jako ceny własnych usług są wiążące dla Organizatora (zastrzeżeniem postanowień § 7), jednak Organizator nie podnosi odpowiedzialności za zmianę cen dodatkowych świadczeń i atrakcji niezależnych od Organizatora, które są zawarte w ofercie Imprezy turystycznej lub podane informacyjnie.

5. Wszystkie ceny wyrażone są w polskich złotych.

6. Wraz z prawidłowym przesłaniem formularza zgłoszeniowego w systemie rejestracyjnym Organizatora na stronie internetowej www.admontes.pl Uczestnik/Zgłaszający zobowiązuje się do płatności ceny za udział w Imprezie turystycznej zgodnie z informacjami udostępnionymi na stronie internetowej lub przekazanymi przez Organizatora.

7. Jeżeli zgodnie z informacjami przekazanymi przez Organizatora Uczestnik/Zgłaszający po przesłaniu zgłoszenia (formularza zgłoszeniowego) dokonuje płatności raty ceny, brak wpłaty

pozostałej części ceny w uzgodnionym terminie uprawnia Organizatora do jednostronnego odstąpienia od Umowy z Uczestnikiem/Zgłaszającym, w terminie 14 dni od dnia, w którym miała nastąpić płatność pozostałej części ceny.

8. Jeżeli Zgłaszający po zawarciu Umowy nie dokonuje wpłaty ceny w uzgodnionym terminie, Organizator uprawniony jest do jednostronnego odstąpienia od Umowy ze Zgłaszającym, w terminie 14 dni od dnia, w którym miała nastąpić płatność całości ceny.

9. Za dzień dokonania płatności rozumie się dzień uznania rachunku bankowego Organizatora kwotą ceny należną do zapłaty.

§ 4 PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY

1. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy o udział w Imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki Uczestnika.

2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1 powyżej, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej Organizatora kontakt@admontes, nie później niż 2 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.

3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1 powyżej, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, Organizator ma prawo wskazać je Uczestnikowi i żądać ich zapłaty. Koszty, o których mowa w zdaniu poprzednim muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia Umowy o udział w Imprezie turystycznej.

4. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika uczestniczącego w Imprezie turystycznej Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

§ 5 NIEZGODNOŚCI

1. Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować Organizatora bezpośrednio lub za pośrednictwem Zgłaszającego w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie Imprezy turystycznej.

2. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych wchodzących w skład Imprezy turystycznej nie jest wykonywana zgodnie z Umową, Organizator usuwa taką niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.

3. W przypadku, gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację Imprezy turystycznej, a Organizator nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Uczestnika, Uczestnik ma prawo do rozwiązania Umowy, bez ponoszenia kosztów jej rozwiązania.

4. Do usuwania niezgodności zgłoszonych przez Podróżnego stosuje się w szczególności przepisy art. 48-50 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

§ 6 OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator jest:

- a) odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową,
- b) zobowiązany do niezwłocznego udzielania odpowiedniej pomocy Uczestnikom, o której mowa w art. 52 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

2. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia Uczestnikowi pomocy, o której mowa w ust. 1 lit. b powyżej, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z udzieleniem Uczestnikowi pomocy.

3. Przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej Organizator dostarcza Uczestnikowi niezbędne pokwitowania i bilety oraz informacje o planowanym czasie wyjazdu i ewentualnie o innych terminach pośrednich.

4. Organizator zobowiązuje się do wydania Uczestnikowi/Zgłaszającemu przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej pisemnego potwierdzenia posiadania zabezpieczeń finansowych oraz oświadcza, że terminowo odprowadza składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz *Turystyczny Fundusz Pomocowy*.

§ 7 ZMIANA CENY IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Organizator ma prawo do podwyższenia ceny Imprezy turystycznej jako bezpośredni skutek zmiany:

- a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
- b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych;
- c) kursów walut mających znaczenie dla Imprezy turystycznej.

2. Cena Imprezy turystycznej ustalona w Umowie nie może zostać podwyższona w okresie 20 dni przed planowaną datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej.

3. W wypadku zmiany ceny Imprezy turystycznej Organizator powiadamia Uczestników/Zgłaszającego na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny Imprezy turystycznej oraz uzasadnia podwyżkę ceny Imprezy turystycznej i wskazuje sposób jej obliczenia.

§ 8 ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. Przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej Organizator może dokonać jednostronnie zmiany warunków Umowy w wypadkach określonych w § 7 ust. 1 powyżej lub w wypadku, gdy spełnione zostaną łącznie następujące warunki:

- a) zmiana jest nieznaczna;
- b) poinformuje Podróżnego o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.

2. Jeśli przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej Organizator:

- a) będzie zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych wskazane w Umowie, lub
- b) nie będzie mógł spełnić specjalnych wymagań wskazanych w Umowie, lub
- c) zaproponuje podwyższenie ceny Imprezy turystycznej przekraczające 8% całkowitej ceny Imprezy turystycznej;

to zobowiązany będzie do niezwłocznego powiadomienia o tym Uczestnika/Zgłaszającego na trwałym nośniku.

3. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie nadto zawierać informacje o:

- a) zmianach warunków Umowy oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę;
- b) rozsądnym terminie, w którym Uczestnik/Zamawiający zobowiązany będzie poinformować Organizatora o swojej decyzji, o której mowa w ust. 4 poniżej;
- c) odstąpieniu od Umowy o udział w Imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku braku odpowiedzi Uczestnika/Zgłaszającego w terminie, o którym mowa powyżej w ust. 3 lit. b powyżej;
- d) zastępczej imprezie turystycznej oraz jej cenie, jeśli jest oferowana.

4. W wypadku wskazanym w ust. 2 powyżej, Organizator może jednocześnie zaoferować Uczestnikowi/Zgłaszającemu zastępczą imprezę turystyczną.

5. W terminie wyznaczonym przez Organizatora zgodnie z ust. 3 lit. b powyżej, Uczestnik/Zgłaszający ma obowiązek poinformowania, że:

- a) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy o udział w Imprezie turystycznej albo

- b) odstępuje od Umowy o udział w Imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
- c) odstępuje od Umowy o udział w Imprezie turystycznej oraz przyjmuje zaoferowaną zastępczą imprezę turystyczną.

5. W wypadku odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 2 albo ust. 4 powyżej, Organizator nie później niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron zwróci wpłaty dokonane przez Uczestnika lub w jego imieniu. W wypadku wskazanym w zdaniu poprzedzającym Uczestnik będzie zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy.

6. Rezygnacja przez Uczestnika z wykorzystania świadczeń przewidzianych Umową lub ich części lub faktyczne zaniechanie uczestnictwa przez Uczestnika w powyższym zakresie nie stanowi uzasadnionej podstawy do zwrotu ceny Imprezy turystycznej lub jakiegokolwiek części tej ceny.

§ 9 ODSTĄPIENIE OD UMOWY LUB ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Podróżny może odstąpić od Umowy (zrezygnować z udziału w Imprezie turystycznej) w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.
2. W wypadku odstąpienia od Umowy, Uczestnik będzie zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty na rzecz Organizatora za odstąpienie od Umowy w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom poniesionym przez Organizatora do daty zawiadomienia Organizatora turystyki przez Uczestnika o odstąpieniu od Umowy.
3. Opłata, o której mowa w ust. 2 będzie wynosiła: 50 % w przypadku odstąpienia na 20 do 15 dni, 70 % w przypadku odstąpienia na 14 do 8 dni, 80 % w przypadku odstąpienia na 7 do 4 dni, 95 % w przypadku odstąpienia na 3 dni i mniej przed datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej.
4. Opłata wskazana w ust. 2 i 3 podlega potrąceniu z wpłat dokonanych przez Uczestnika.
5. Uczestnik może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie wyłącznie w wypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację Imprezy turystycznej lub przewóz Uczestników do miejsca docelowego. W wypadku wskazanym w zdaniu poprzednim Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu w terminie 14 dni od daty doręczenia Organizatorowi odpowiedniego oświadczenia na piśmie wpłat dokonanych z tytułu Imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
6. Organizator może odwołać Imprezę turystyczną i rozwiązać Umowę oraz dokonać w terminie 14 dni od daty doręczenia Uczestnikowi odpowiedniego oświadczenia (na podany przez Uczestnika adres e-mail), pełnego zwrotu Uczestnikowi wpłat dokonanych z tytułu Imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w Umowie, a Organizator powiadomi Uczestnika/Zgłaszającego o rozwiązaniu Umowy w terminie określonym w tej Umowie w odpowiednim terminie wynikającym z Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, lub
 - b) Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności (np. z powodu prognozowanych złych warunków atmosferycznych lub innych przyczyn zewnętrznych zagrażających bezpieczeństwu Uczestników) i powiadomi Uczestnika o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.
7. Uczestnicy są zobowiązani do punktualnego stawiania się na zbiórki o godzinie wskazanej przez Organizatora lub przewodnika.
8. W przypadku, gdy Uczestnik nie stawia się na pierwszą zbiórkę przed wyjazdem na Imprezę turystyczną i nie przekazuje przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej informacji o odstąpieniu od Umowy, uznaje się, że Uczestnik zrezygnował z uczestnictwa bez obowiązku Organizatora zwrotu uiszczonych opłat.

§ 10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich świadczeń objętych Umową. Szczegółowe zasady odpowiedzialności Organizatora określa Ustawa, w szczególności art. 48 i art. 50 Ustawy.
2. Uczestnik wybierając Imprezę turystyczną polegającą na aktywności fizycznej zobowiązany jest dokładnie zapoznać się z warunkami i szczegółowym programem Imprezy turystycznej, zamieszczonym na stronie internetowej Organizatora, celem zweryfikowania swoich możliwości fizycznych pod kątem wymogów Imprezy.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub koszty będące następstwem udziału Uczestnika w Imprezie turystycznej pomimo stanu zdrowia nieodpowiedniego do właściwości Imprezy turystycznej oraz wchodzących w jej skład usług turystycznych.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Uczestnika wynikłe z powodów niezależnych od Organizatora.
5. Uczestnik ponosi całkowitą odpowiedzialność za swoje czyny podczas Imprezy turystycznej organizowanych przez Organizatora. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Uczestnika innym Uczestnikom lub osobom trzecim oraz za szkody w mieniu wyrządzone lub powstałe przez działanie lub zaniechanie Uczestnika. Rekomendowane jest posiadanie odpowiedniego indywidualnego ubezpieczenia OC.
6. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych w ramach Umowy przedawniają się z upływem 3 lat.

§ 11 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora w celu zawarcia i wykonania Umowy oraz jest niezbędne dla realizacji obowiązków Organizatora wynikających z przepisów prawa, a nadto jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Organizatora. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników jest art. 6 ust.1 lit. b Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „**RODO**”) a także, w odpowiednim zakresie, art. 6 ust.1 lit.c RODO.
2. Podanie danych osobowych Uczestników wskazanych przez Zgłaszającego jest umownym warunkiem zawarcia i wykonywania Umowy.
3. Odmowa podania danych osobowych stanowi przeszkodę do zawarcia Umowy i uprawnia Organizatora do odmowy zawarcia Umowy.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników jest **Artur Wildhardt** prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą **Ad Montes Travel & Tours Artur Wildhardt**, adres: 31-273 Kraków, ul. Batalionu "Skała" AK 8 lok. 54, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 677-115-11-54, Regon: 357121075, kontakt@admontes, tel. +48 12 502121770 (dalej: „**Administrator**”).
5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do należytego wykonania Umowy, w szczególności wykonania usług turystycznych będących częściami Imprezy turystycznej i dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy oraz przez okresy niezbędne dla spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
6. Na potrzeby wskazane w ust. 1 powyżej przetwarzane będą następujące dane osobowe: imię, nazwisko, data urodzenia, adres do korespondencji, numer telefonu i adres e-mail.
7. Dane osobowe Uczestników są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Administrator może udostępniać dane osobowe Uczestników następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
 - a) organom władzy lub administracji publicznej lub instytucjom lub podmiotom trzecim uprawnionym do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
 - b) podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa;

- c) podmiotom, którym powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów, w tym: współpracownicy lub dostawcy lub podwykonawcy, a także podmiotom zapewniającym wsparcie techniczne, bankom, operatorom pocztowym, dostawcom IT lub innych usług, a także podmiotom świadczącym usługi telekomunikacyjne lub księgowe lub ubezpieczeniowe, itp.
 - d) podmiotom, w stosunku do których osoba, której dotyczą przetwarzane dane osobowe wyraziła zgodę na udostępnienie lub przetwarzanie jej danych osobowych,
 - e) podmiotom powiązanych z Organizatorem;
 - f) podmiotom, przy pomocy których Organizator wykonuje Umowę.
9. Osobie, której dotyczą dane osobowe przysługuje m.in. prawo do:
- a) uzyskania informacji na temat przetwarzania jej danych osobowych,
 - b) żądania skorygowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
 - c) żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych – przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne dotyczące takiego żądania,
 - d) przenoszenia danych osobowych – poprzez otrzymanie danych osobowych od Administratora w formacie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu podmiotowi trzeciemu,
 - e) złożenia skargi do organu nadzorczego Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki nr 2, 00-193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane sprzecznie z prawem.
10. Dodatkowo Zgłaszającemu i każdej osobie, której dane osobowe Administrator pozyskał od Zgłaszającego przysługuje prawo wniesienia na adres Administratora lub adres poczty elektronicznej Administratora podany w ust. 4 sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, które jej dotyczą.
11. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych powinny być kierowane na adres Administratora lub adres poczty elektronicznej Administratora podany w ust. 4 powyżej.
12. Zgłaszający zobowiązany jest do szczegółowego poinformowania każdego zgłoszonego przez niego Uczestnika o przysługującym tej osobie uprawnieniach związanych z ochroną danych osobowych.

§ 12 INNE POSTANOWIENIA

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscu pobytu lub podczas podróży.
2. Jeżeli program Imprezy turystycznej zakłada przekroczenie granicy państwa, warunkiem uczestnictwa w Imprezie turystycznej jest posiadanie przy sobie przez Uczestnika ważnego dokumentu tożsamości stwierdzającego obywatelstwo (w szczególności dowodu osobistego lub paszportu) uprawniającego Uczestnika lub osoby, za które Uczestnik ponosi odpowiedzialność do przekroczenia granicy danego państwa.
3. Jeśli Impreza Turystyczna obejmuje podróż autokarem, podczas przebywania w autokarze wszystkich Uczestników obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów alkoholowych, palenia tytoniu i używania środków odurzających.

§ 13 UBEZPIECZENIE

1. Uczestnicy podlegają ubezpieczeniu grupowemu od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia na podstawie umowy ubezpieczenia zawartej przez Organizatora na rzecz Uczestników. Zgłaszający działając w imieniu własnym i pozostałych Uczestników upoważnia Organizatora do zawarcia umowy ubezpieczenia, o której mowa w zdaniu poprzednim na warunkach według uznania Organizatora z podmiotem wybranym według uznania Organizatora.
2. Cena Imprezy turystycznej obejmuje ubezpieczenie Uczestników od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), kosztów leczenia, ratownictwa i transportu (KL). Sumy ubezpieczeń wskazanych w zdaniu poprzednim wynoszą (za jedno i wszystkie zdarzenia):

- dla kosztów leczenia Europa (KL) 40 000 € ;
- dla kosztów ratownictwa Europa (KR) 7 000 €;
- dla NNW Polska 10 000 PLN, Europa 15 000 PLN

4. Szczegółowe warunki ubezpieczenia Uczestników w ramach ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zawierają Ogólne Warunki Ubezpieczenia ubezpieczyciela.

§ 14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku, jeśli którekolwiek z postanowień Umowy okazałoby się nieważne albo też – z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek sądu, bądź organu administracji publicznej – zostałyby uznane za nieważne lub nieskuteczne, wszelkie pozostałe postanowienia Umowy pozostaną dla Stron wiążące, a zdarzenie takie pozostanie bez wpływu na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim, Strony zobowiązują się do niezwłocznej zmiany lub uzupełnienia Umowy o postanowienia ważne i w pełni skuteczne w świetle prawa lub odpowiedniego orzeczenia, które w sposób możliwie najbliższy oddawać będą cel Umowy.

2. W razie sprzeczności treści Umowy z OWU, Strony są związane Umową.

INFORMACJA NA TEMAT DOSTĘPNYCH WEWNĘTRZNYCH PROCEDUR ROZPATRYWANIA SKARG ORAZ METOD POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW KONSUMENCKICH, O KTÓRYCH MOWA W USTAWIE Z DNIA 23 WRZEŚNIA 2016 ROKU O POZASĄDOWYM ROZWIĄZYWANIU SPORÓW KONSUMENCKICH, ORAZ ODPOWIEDNIO PODMIOTÓW UPRAWNIONYCH DO PROWADZENIA POSTĘPOWANIA W SPRAWIE POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW KONSUMENCKICH, KTÓRYM PODLEGA PRZEDSIĘBIORCA TURYSTYCZNY, ORAZ NA TEMAT PLATFORMY INTERNETOWEGO SYSTEMU ROZSTRZYGANIA SPORÓW ZGODNIE Z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 Z DNIA 21 MAJA 2013 ROKU W SPRAWIE INTERNETOWEGO SYSTEMU ROZSTRZYGANIA SPORÓW KONSUMENCKICH ORAZ ZMIANY ROZPORZĄDZENIA (WE) NR 2006/2004 I DYREKTYWY 2009/22/WE

1. Spory pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem oraz sprawy ze skarg lub reklamacji Uczestników mogą być rozstrzygane przy użyciu metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w Ustawie z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich lub platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 roku w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE.

2. W wypadku metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w Ustawie z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Organizator jest:

Inspekcja Handlowa

Małopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Krakowie

31-752 Kraków, ul. Ujastek 7, Województwo Małopolskie

www.krakow.wiih.gov.pl , e-mail: sekretariat@krakow.wiih.gov.pl

3. Pełny wykaz podmiotów uprawnionych w rozumieniu Ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Ustawie z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich zajmujących się polubownym rozstrzygnięciem sporów konsumenckich dostępny jest po adresem: <http://polubowne.uokik.gov.pl/wyszukano> .

4. Więcej informacji na temat metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dostępnych jest w portalu prowadzonym przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <http://polubowne.uokik.gov.pl/> .

5. Platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR) dostępna jest pod adresem: ec.europa.eu/odr

6. Więcej informacji na temat internetowego rozstrzygania sporów za pomocą platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR) zarządzanej przez Komisję Europejską dostępnych jest na stronie:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>

oraz <https://polubowne.uokik.gov.pl/platforma-odr,161,pl.html>

UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

(„Umowa”)

Pojęcia niezdefiniowane w Umowie mają znaczenie nadane im i opisane w Ogólnych Warunkach Umów o udział w imprezie turystycznej („OWU”)

Stronami umowy są Organizator i Uczestnik/Zgłaszający.

Dane Uczestnika: informacje, przekazane przez Uczestnika/Zgłaszającego w formularzu zgłoszeniowym przesłanym w systemie rezerwacyjnym na stronie internetowej Organizatora www.admontes.pl.

Dane Organizatora: informacje zawarte w § 1 OWU.

§1. Zasady realizacji Umowy

1. Organizator Imprezy turystycznej zobowiązuje się zorganizować Imprezę turystyczną na rzecz Uczestnika/Uczestników (wymienionych w załączniku do Potwierdzeniu zawarcia Umowy), zgodnie z Programem imprezy załączonym do Potwierdzenia zawarcia Umowy.
2. Uczestnik/Zgłaszający oświadcza, że zapoznał się z Umową oraz Załącznikami i akceptuje ich treść .
3. Zgłaszający zobowiązuje się zapoznać z treścią Umowy i Załączników wszystkich Uczestników, w imieniu których i na rzecz których zawiera Umowę.
4. Zgłaszający oświadcza, że zapoznał wszystkich Uczestników z informacjami udzielonymi mu przez Organizatora – jeżeli mają one zastosowanie do Imprezy turystycznej objętej Umową - dotyczących:
 - a) ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych,
 - b) informacji o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w Imprezie turystycznej, a także o sugerowanych szczepieniach i profilaktyce zdrowotnej przed i w trakcie Imprezy turystycznej,
 - c) informacji o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach lub związanych z rodzajem aktywności fizycznej oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego,
 - d) informacji o prawie do rozwiązania przez Uczestnika Umowy w każdym momencie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej za stosowną opłatą określoną w OWU,

e) informacji o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez Uczestnika z niektórych usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej w określonym języku obcym,

f) wszelkich niezbędnych informacji, do których podania Organizator jest zobowiązany na mocy art. 40 Ustawy.

4. Zgłaszający oświadcza, że zgłoszenie Uczestników nastąpiło po zapoznaniu ich z OWU, ofertą Organizatora dotyczącą Imprezy turystycznej, ważnymi informacjami dodatkowymi i złożeniu przez te osoby względem Zgłaszającego oświadczenia o wyrażeniu zgody na udział w Imprezie turystycznej, stosownie do przepisu art. 393 § 2 Kodeksu cywilnego.

5. Na potrzeby realizacji Umowy, Zgłaszający podaje dane Uczestników, w imieniu i na rzecz których zawiera Umowę. Lista Uczestników stanowi załącznik do Potwierdzenia zawarcia Umowy.

6. Zgłaszający oświadcza, że dane Uczestników są zgodne z prawdą, a Uczestnicy wyrazili zgodę Zgłaszającemu na ich podanie Organizatorowi, w celu zawarcia Umowy i jej realizacji.

7. Zgłaszający oświadcza, że Uczestnicy spełniają wymagania przedstawione w ofercie. Organizatora dotyczącej Imprezy turystycznej .

§2. Zasady płatności

1. Płatność ceny za udział w Imprezie turystycznej następuje jednorazowo. Całość ceny należy uiścić najpóźniej w terminie dni od dnia przesłania formularza zgłoszeniowego (dokonania rezerwacji).

3. Wszelkich płatności należy dokonywać na rachunek bankowy Organizatora numer **90 2530 0008 2097 1081 4950 0001** oraz przez system płatności elektronicznych.

§3. Postanowienia końcowe

1. Strony zgodnie ustalają, że wszelkie informacje dotyczące realizacji Imprezy turystycznej będą przekazywane drogą elektroniczną, na adresy osób wskazanych do kontaktu w imieniu stron Umowy w Potwierdzeniu zawarcia Umowy.

2. Zmiana danych kontaktowych nie stanowi zmiany Umowy.

3. Wszelkie pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w OWU.

4. Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy, w której Umowa została zawarta - pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2 niniejszego paragrafu.

5. Strony zobowiązują się do polubownego rozwiązywania sporów powstałych na tle realizacji Umowy. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego.

Ad Montes Travel & Tours Artur Wildhardt

.....

Organizator

Uczestnik/Zgłaszający

Załączniki (linki do poniższych dokumentów zostały umieszczone w Potwierdzeniu zawarcia Umowy):

1. Lista Uczestników
2. Standardowy Formularz Informacyjny
3. Ogólne Warunki Umów
4. Program Imprezy turystycznej (w karcie informacyjnej imprezy, dostępny na stronie Organizatora)
5. Klauzula informacyjna (RODO) Organizatora
6. Klauzula informacyjna (RODO) udostępniona przez Ubezpieczyciela
7. Ogólne Warunki Ubezpieczenia udostępnione przez Ubezpieczyciela OWU Polska, OWU Europa